

TO 東京 KYO

カイシャパッケージン伝!

中小企業しごと魅力発信プロジェクト



カイシャの特徴が

10秒で
わかる

動画も配信中!

就活役立ち情報 &
おすすめ中小企業情報23社!

特集1 社会人に聞く! 「社風」の良さも中小企業の魅力

特集2 私たち目線でチェック! 働きやすい中小企業とは?

特集3 動画でチェック! 「やりたい仕事」を見つけよう

おすすめの見かたは裏面をご確認ください!



東京都

集合住宅のインターホンリニューアル工事で躍進。独自の研修施設で社員をサポート

城南地区

株式会社セーフティ&ベル

東京都
中小企業
技能人材
育成大賞



事業内容

インターホン工事を軸に 技術力+サービス力が評価 され、飛躍的に成長中

設立から約半世紀にわたり、セキュリティ分野の施工に取り組んできたセーフティ&ベル。既存マンションにおけるインターホンを中心としたセキュリティ関連のリニューアル工事に特化し、事業を展開している。

「当社の強みは技術力だけでなく、営業スタッフをそろえてサービスにも力を入れている点。お客様であるメーカーだけでなく、マンションの理事会などにも直接提案を行い、実際の施工までトータルに対応することが可能です」と、宇佐見社長は語る。

また、リニューアル工事は居住者がいる中で作業を行うため、訪問先での顧客対応にも気配りが欠かせない。

「社内でCS（カスタマーサティスファクション=顧客満足）ガイドブックを作成し、技術力と同時にマナーの向上に努めています」（宇佐見社長）

これらの取組などが評価され、この10年で事業が飛躍的に拡大。年商と従業員数は約5倍になるなど、大きく成長している。

やりがい

自分のアイデアを實踐でき 上司の後押しもある 風通しの良い社風が魅力

「自分の考えを発信し、それが実際に

形になることがやりがいです」と語るのは、入社12年目、施工管理事業部の蛭名専任課長。

社内や協会会社に配布している同社の「CSガイドブック」は、若手社員が意見を出し合って完成させ、蛭名専任課長がその浸透活動を行っている。

「施工管理という本来の自分の業務からは少し外れた内容ですが、『当社にとって大切なCSという概念をもっと社内に広めて定着させたい』と提案書にまとめたところ、上司からGOサインが出ました。社員一人ひとりがCSを自分ごととして考え、実行できるよう支援しています」（蛭名専任課長）

このように社内の風通しが良く、誰もが臆することなく提案できる環境が整っているという。

育成制度

研修期間に営業職と施工職、 両者を経験することで、 仕事の全体像をつかめる

文系出身社員も積極的に採用している同社は、未経験者でも安心してスキルが磨けるよう、全社員が活用するための研修施設「弱电アカデミー」を設置している。ここでは、実際のインターホンや配線について、体験を通してスキルアップを図ることができる。

また、他部署の業務への理解を深めるため、入社後は営業職、施工職のどちらの配属になっても、研修で両職種を経験する。入社7年目、施工技術事業部の小林さんも、この研修を受けた一人。

「営業職への理解が深まっただけでなく、お客様とのコミュニケーションにも役立っています」（小林さん）。

この他にも、性格診断やビジネス適性診断などで活用されている「エニアグラム」と呼ばれるツールを使い、社員同士の理解を促進。こうした取組から、令和4年度「東京都中小企業技能人材育成大賞知事賞」で奨励賞を受賞した。

働く環境

記念日手当の対象は、 家族のほか友人でもOK。 社員を尊重した制度が充実

男性社員の育児休業取得実績もあり、性別を問わず子育てしながら働きやすい環境が整っている同社。一般家庭に訪問して施工を行うことが多いため、作業が夜遅い時間帯に及ぶこともなく、残業も少ないという。

「有給休暇を取って、平日に旅行に行くこともあります。めりはりのある働き方ができます」（小林さん）

また、プライベートを大切にもらいたいと、「記念日手当」という制度を導入。家族だけでなく、大切な人との記念日を過ごす際に一人当たり5,000円が支給される。さらに他部署の社員との食事会や社内でのサークル活動に対する補助もっており、多くの社員が活用している。



このカイシャの特徴

- 1 インターホン工事で安全サポート
- 2 社員のアイデアが実現できる風土
- 3 営業と施工の両職種を経験できる
- 4 記念日手当など制度が充実



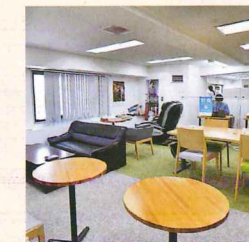
このカイシャが
**10秒で
わかる**
ムービーはこちら！



「顧客満足を考える上で、女性視点や子育て経験からヒントを得ることも」（蛭名専任課長）



「研修施設で作業訓練をし、自信を持って施工に向かいます」（小林さん）



休憩スペースは気分転換だけでなく、社員同士のコミュニケーションの場



インターホンは設置後15年程度で交換が必要。今後も成長が見込める分野



社長からのメッセージ

建設業に「顧客満足」という考えを取り込んだのが当社の特徴です。自社研修施設を整えているので、未経験者でも安心して成長していけます。

宇佐見社長

- 名称 / 株式会社セーフティ&ベル
- 住所 / 〒141-0031 東京都品川区西五反田7-23-1 第3TOCビル9階
- TEL / 03-6431-9801
- 設立年 / 1971年4月
- 資本金 / 2,000万円
- 代表取締役社長 / 宇佐見 聡
- 従業員数 / 105名（内、女性従業員数32名）
- 事業内容 / インターホンのリニューアル工事を主体にした建設設備業

さらに詳しい
会社情報はこちら！



<https://safety-bell.com>